



San Martino di Lupari 5 Novembre 2024

## **POLITICA PER QUALITA' AMBIENTE SALUTE E SICUREZZA**

### **PREMESSA**

OZ Spa ha introdotto nel settembre 2002 la Lean Production in tutte le aree aziendali ed ad ogni livello. Da allora ad oggi sono stati organizzati più di 200 eventi Kaizen con la partecipazione di oltre 500 Team di miglioramento e tutta la "Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza" è stata basata sui miglioramenti conseguiti attraverso questo metodo di lavoro.

OZ Spa considera la qualità e sostenibilità di tutti i processi aziendali il primo fattore per il raggiungimento, mantenimento e miglioramento della competitività aziendale, fondamentale per raggiungere gli obiettivi prefissati.

OZ Spa si impegna inoltre a raggiungere tali obiettivi attraverso il miglioramento della sicurezza e salute dei propri dipendenti e considera il proprio successo strettamente legato al rispetto dell'ambiente e all'impiego razionale delle risorse naturali.

Il miglioramento continuo dei processi, il coinvolgimento delle risorse umane, la coerenza nelle scelte strategiche, la soddisfazione di clienti e stakeholder attraverso le attività LEAN, l'impegno per la sicurezza e l'ambiente sono i pilastri della filosofia OZ Spa:

### **1. Miglioramento continuo dei processi**

L'azienda è organizzata per processi in grado di generare valore, sul prodotto e sulla prestazione globale, tale da essere percepito dal cliente. Essa quindi ricerca con continuità le soluzioni e le modalità operative che consentano di essere all'avanguardia, sia come tecnologia che come organizzazione, in tutte le attività aziendali che influenzano la qualità, prevenendo possibili non conformità.

OZ Spa punta al contenimento dei costi promuovendo l'efficienza e l'efficacia di ogni processo e ottenendo prezzi di vendita competitivi che permettano un profitto tale da garantire i necessari investimenti per l'innovazione ed il raggiungimento degli obiettivi stabiliti di crescita aziendale.

Per ogni attività, macchina o impianto produttivo, nuovo od esistente, gli aspetti della salute e sicurezza, dell'ambiente, dell'etica e della qualità sono considerati contenuti essenziali.

La progettazione dei prodotti, degli impianti e delle attrezzature, la loro manutenzione, i luoghi di lavoro, le procedure operative e di sistema sono realizzate considerando la salute e sicurezza di tutte le parti interessate.

In tale processo OZ Spa coinvolge tutte le strutture interne ed esterne compresi i fornitori prediligendo quelli che assicurano materiali e servizi in linea con gli obiettivi di salvaguardia dell'ambiente, della salute e sicurezza e dei principi etici di OZ Spa.

### **2. Coinvolgimento delle risorse umane**

OZ Spa favorisce la conoscenza e la comprensione da parte di tutti i collaboratori, interni ed esterni, delle politiche aziendali, dei processi e delle loro responsabilità relative alla LEAN ORGANIZATION, dando opportunità e creando motivazione e coinvolgimento.

Tutti i lavoratori sono formati, informati, e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di sicurezza e salute sul lavoro oltre che sui relativi rischi. Particolare attenzione viene posta all'utilizzo di DPI, ai piani di emergenza (es. incendio), alla corretta gestione delle sostanze chimiche ed alla prevenzione di incidenti ed infortuni in generale.

OZ Spa opera nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione all'ambiente e alla sicurezza sui luoghi di lavoro. Sono privilegiate le azioni preventive e le analisi a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in modo da ridurre il numero di incidenti, infortuni e malattie professionali e garantire una sempre maggiore ergonomia delle postazioni di lavoro.

Ogni persona in azienda ha la possibilità di influenzare la qualità, la sicurezza e l'ambiente e deve perciò impiegare la propria professionalità, esperienza ed attività quotidiana per garantire il rispetto dei requisiti stabiliti e tener ben presente che l'impegno di ognuno si riflette in maniera diretta sui risultati aziendali.

### **3. Coerenza nelle scelte strategiche**

OZ Spa mantiene e consolida il Sistema di Qualità Totale applicando il miglioramento continuo con lo sviluppo della LEAN e ne accresce l'efficacia. Ogni sua scelta è sempre coerente con questa filosofia.

Essa punta a cogliere tutte le opportunità che il mercato può offrire operando nel contempo una puntuale analisi dei rischi possibili per evitare ogni eventuale imprevisto durante il suo sviluppo.

OZ Spa si è dotata di un Codice etico aziendale ed un modello organizzativo denominato "D.Lgs. 231" la cui applicazione viene garantita da un organismo esterno di vigilanza:

Questo garantisce che il proprio sviluppo economico proceda insieme al rispetto dei principi etici che la contraddistinguono nel rapporto con tutte le parti interessate.

Il codice etico tratta di:

1) norme di comportamento, principi generali: conformità alla legge in generale, professionalità e qualità dei servizi offerti, competizione e concorrenza, trasparenza e correttezza, trasparenza contabile e finanziaria, conflitto d'interessi, Imparzialità e non discriminazione, valore delle risorse umane ed integrità, tutela dei dati personali.

2) norme di comportamento nella gestione del rapporto di lavoro: selezione, reclutamento, gestione e valutazione del personale, salute e sicurezza sul luogo di lavoro, disposizioni generali di condotta per i dipendenti.

3) norme di comportamento nella gestione dei rapporti con i terzi: azionisti, pubblica amministrazione ed altre autorità e istituzioni, partiti, organizzazioni sindacali ed associazioni, mass media, mercato, privati, clienti, fornitori.

4) ulteriori regole di condotta nelle attività aziendali: gestione dei sistemi informatici, riservatezza delle informazioni, privacy; strumenti, segni di riconoscimento e tutela dei diritti d'autore; attività finalizzate alla ricettazione, riciclaggio, all'impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita e autoriciclaggio; attività transazionali e tutela contro la criminalità organizzata; tutela e salvaguardia dell'ambiente.

La stessa attenzione viene posta anche ai temi ambientali con l'obiettivo di attuare ogni sforzo possibile in termini operativi e organizzativi per prevenire qualsiasi forma di inquinamento e adottare tecnologie che permettano minori impatti ambientali e riduzione degli sprechi.

### **4. Soddisfazione del cliente e degli stakeholder**

OZ Spa identifica le esigenze e le aspettative dei clienti e ne ricerca la soddisfazione, non solo garantendo la conformità e l'idoneità dei propri prodotti ai requisiti richiesti, ma anche e soprattutto migliorando il livello del servizio pre e post vendita, ponendo le loro necessità alla base della sua evoluzione e innovazione tecnologica.

Essa promuove la partnership con i clienti per migliorare le attività di sviluppo di nuovi progetti.

Viene promosso lo sviluppo continuo del sistema qualità ed il miglior inserimento possibile dell'azienda nel contesto locale, mantenendo nel contempo la sua vocazione al mercato globale e puntando alla contemporanea soddisfazione di azionisti, dipendenti, collaboratori esterni e collettività.

Tutte le parti interessate sono coinvolte nel miglioramento continuo delle proprie attività in termini di salute e sicurezza sul lavoro, qualità e ambiente. Vengono sviluppate attività continue atte a prevenire eventuali impatti sull'operatività e l'efficienza dei servizi erogati, la sicurezza dei lavoratori o l'ambiente circostante.

Per l'attuazione di tali punti la Direzione individua obiettivi chiari, ottenibili e misurabili e si impegna ad operare con continuità per verificare l'adeguatezza delle risorse, dei processi, delle attività e dei metodi di miglioramento applicati nonché dell'efficacia della presente politica, al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi e la piena attuazione delle direttive strategiche.

## 5. Impegno per l'ambiente

OZ Spa considera essenziale che lo sviluppo delle proprie attività vada di pari passo con un miglioramento delle condizioni di Salute e Sicurezza e delle condizioni ambientali. Questo impegno ha la sua base nel rispetto della Conformità normativa e legislativa ma include molti altri aspetti.

OZ Spa si impegna concretamente per la protezione dell'ambiente, in particolare attraverso una riduzione del proprio impatto ambientale, una riduzione dell'inquinamento di aria, acqua e suolo, e l'utilizzo preferenziale di risorse sostenibili e riciclabili.

Al fine di migliorare la propria efficienza e la propria performance ambientale OZ Spa si impegna a migliorare in modo continuo il proprio Sistema di Gestione, anche attraverso il monitoraggio dei propri KPI ambientali, che riguardano in particolare:

- Riduzione dei consumi
- Spostamento verso le energie rinnovabili
- Riduzione della quantità di rifiuti
- Riduzione delle emissioni
- Gestione responsabile delle sostanze chimiche

Per raggiungere gli obiettivi è essenziale il coinvolgimento di tutte le parti interessate, con particolare attenzione alla informazione e formazione di Dirigenti, Preposti e tutti i Lavoratori sulla politica ambientale, gli obiettivi, le strategie per raggiungerli e le procedure in caso di emergenza. Allo stesso modo viene posta molta attenzione nel coinvolgimento dei fornitori di materiali e servizi, che vengono chiamati attivamente a partecipare al percorso di riduzione degli impatti ambientali di OZ Spa.

Amministratore Delegato OZ s.p.a.  
Ing. Claudio Bernoni

